



PERSPECTIVES POUR LES SUPER-HÉROS
DE L'INFORMATIQUE
NUMÉRO 1

Cher super-héros de l'informatique : nous savons ce que vous vivez et nous sommes là pour vous aider

Intel comprend les problèmes auxquels sont confrontés les super-héros de l'informatique dans leurs efforts d'adaptation à un monde en pleine mutation. Que vous soyez responsable informatique dans une petite start-up ou dans une entreprise du Fortune 500, vous êtes confronté aux mêmes défis : vous devez veiller à la sécurité des réseaux de vos équipes et à la maîtrise des coûts, sans perturber la productivité.

C'est pourquoi nous vous présentons **Perspectives pour les super-héros de l'informatique**, la nouvelle newsletter d'Intel qui présente les plus récentes informations sur la puissance et l'importance des technologies informatiques dans le contexte actuel. Nous combinerons la richesse de la recherche et de l'expertise d'Intel avec les réflexions des plus grands spécialistes de l'informatique. Nos articles présenteront les tendances futures auxquelles les équipes informatiques peuvent s'attendre, tout en offrant des conseils et des idées qui les aideront à exceller dès maintenant.

Inscrivez-vous [ici](#) pour recevoir les prochains numéros de la newsletter.

POINTS ESSENTIELS À RETENIR DU PREMIER NUMÉRO DES PERSPECTIVES POUR LES SUPER-HÉROS DE L'INFORMATIQUE

- Des travaux de recherche internes, des hackathons et les enseignements tirés d'incidents de sécurité antérieurs ont contribué à façonner les nouvelles fonctions de sécurité de la plateforme Intel vPro® de 11^e génération.
- L'opérabilité à distance, la sécurité, la connectivité et la productivité resteront les grandes priorités des responsables informatiques. Ils devront également veiller à la sécurité de leurs équipes informatiques.
- Les petites et moyennes entreprises doivent songer à se débarrasser progressivement de leurs vieux PC et à doter leurs équipes de nouveaux appareils afin d'assurer la continuité des activités et de placer les opérateurs informatiques à l'avant-garde de l'innovation en matière de sécurité.

Les événements de 2020 et 2021 - la pandémie de COVID-19, les confinements nationaux, la dispersion des effectifs et la fragmentation des réseaux - ont contraint les super-héros de l'informatique que vous êtes à passer en mode de survie.

Vous avez dû rapidement prendre en charge, sécuriser et gérer des effectifs exclusivement en télétravail et les équiper des derniers outils de collaboration et des dernières applications nécessaires pour assurer la continuité des opérations. Vous avez dû faire en sorte que votre personnel et votre réseau fragmentés restent connectés. Sans compter que vous avez dû réaliser tout cela dans des budgets et des délais encore plus serrés.

Malgré tout cela, vous avez survécu. Vous avez fait en sorte que votre personnel continue à travailler. Vous avez assuré la sécurité de vos réseaux et de vos données. Et votre entreprise est toujours debout.

Alors que le monde commence à maîtriser la pandémie en tant que telle, les services informatiques doivent toujours sécuriser et gérer un parc de PC dispersés, sans que cela ne se fasse au détriment de la productivité des employés et de l'expérience utilisateur.

La nouvelle plateforme Intel vPro® de 11^e génération intègre un ensemble de technologies transformatrices qui ont fait l'objet de réglages et de tests supplémentaires pour les charges de travail professionnelles les plus exigeantes.

S'appuyant sur plus de 14 ans de développement intensif, de validation et de multiples partenariats industriels, **la plateforme Intel vPro® est conçue pour répondre aux besoins croissants des professionnels de l'informatique dans quatre domaines clés :**

Performances, sécurité, opérabilité et stabilité dans une seule plateforme PC intégrée



Performances professionnelles

En équipant les employés de PC (qu'il s'agisse d'ordinateurs portables ultralégers ou de stations de travail très puissantes) construits sur la plateforme Intel vPro®, vous renforcez leur efficacité grâce à des performances de pointe adaptées aux besoins réels des professionnels d'aujourd'hui.



Sécurité multicouches

Avec une sécurité qui va au-delà du logiciel, comprenant des fonctions intégrées pour des protections supplémentaires sous le système d'exploitation, la sécurité des applications et des données, ainsi que la détection avancée des menaces, la plateforme Intel vPro® offre des fonctions de sécurité complètes et multicouches.



Opérabilité complète¹

Avec la plateforme Intel vPro®, les super-héros de l'informatique comme vous pouvez découvrir, réparer et protéger à distance les PC en réseau, même ceux qui se trouvent en dehors du pare-feu de l'entreprise ou ceux qui ne peuvent pas démarrer.



Stabilité prévisible

Les exigences de conception et les tests rigoureux garantissent que toutes les marques de PC construits sur la plateforme Intel vPro® offrent une base stable et fiable pour une gestion de flotte plus fluide et vous permettent d'évoluer en toute confiance.

¹ Nécessite une connexion réseau ; doit être un réseau connu pour la gestion Wi-Fi hors bande. Pour en savoir plus, rendez-vous sur intel.fr/vpro. Les résultats peuvent varier.

Les milliers d'heures de validation rigoureuse effectuées par Intel et les leaders du secteur garantissent que chaque appareil construit sur la plateforme Intel vPro® constitue une référence pour les entreprises.

Résultat : la plateforme Intel vPro® de 11^e génération donne aux équipes informatiques les outils nécessaires pour améliorer la productivité des collaborateurs, sécuriser les données de l'entreprise, gérer à distance les appareils critiques et constituer un parc sur une plateforme fiable.

Dans ce premier numéro de **Perspectives pour les super-héros de l'informatique**, **Stephanie Hallford**, vice-présidente et directrice générale de la division Business Client Platforms d'Intel, livre son analyse des problèmes qui touchent actuellement les équipes informatiques et présente la plateforme Intel vPro®, conçue pour les professionnels de l'informatique d'aujourd'hui.

Témoignage : Stephanie Hallford, vice-présidente et directrice générale de la division Business Client Platforms d'Intel



Stephanie Hallford sur la sécurité multicouches

La sécurité de nos produits fait partie de nos plus grandes priorités. Nous intégrons la sécurité dans nos produits et nous encourageons nos clients et les autres acteurs de l'industrie technologique à faire de même. Nous nous efforçons de concevoir, de fabriquer et de vendre les produits technologiques les plus sûrs au monde.

Nous y parvenons de diverses manières : nous recherchons, de manière proactive, les vulnérabilités afin de pouvoir y remédier avant qu'elles ne deviennent un problème. Nous faisons appel aux experts en sécurité internes d'Intel et aux membres de la communauté universitaire dans le cadre de diverses initiatives, notamment le [programme de bug bounty](#). L'année dernière, 109 des 231 vulnérabilités et expositions communes (CVE) ont été découvertes en interne par des collaborateurs d'Intel et aucune des 231 vulnérabilités traitées n'a fait l'objet d'attaques publiques réelles, comme l'indique le « [Rapport 2020 sur la sécurité des produits](#) » publié par Intel en mars.

Notre objectif est d'être aussi prédictif et proactif que possible, ce qui a été l'un des principaux moteurs de la conception de la plateforme Intel vPro® de 11^e génération. Cette plateforme PC conçue pour les entreprises est dotée d'un ensemble de fonctions de sécurité exclusives pour une protection en amont, en aval et au sein du système d'exploitation. Les entreprises ont besoin de sécurité à chaque niveau : matériel, BIOS/firmware, machines virtuelles (VM), système d'exploitation et applications. C'est ce qu'offre [Intel Hardware Shield](#), qui est disponible exclusivement sur la plateforme Intel vPro®.

« Notre objectif est d'être aussi prédictif et proactif que possible, ce qui a été l'un des principaux moteurs de la conception de la plateforme Intel vPro® de 11^e génération. »

Les logiciels seuls ne peuvent pas faire face à la multitude de variants de ransomware, de cryptominage et d'attaques de mémoire qui visent la sécurité numérique, la sûreté et la confidentialité. Le matériel est la base de toute solution de sécurité, c'est pourquoi Intel continue de proposer de nouvelles innovations dans les technologies de sécurité matérielle.

Intel Hardware Shield comprend la technologie [Intel® Threat Detection Technology \(TDT\)](#), un outil de détection des menaces basé sur l'IA au niveau du silicium qui décharge l'analyse de la mémoire et la détection de cryptominage et de ransomware sur le GPU afin de protéger la sécurité tout en réduisant l'impact sur les performances du système.

Nous avons également lancé la technologie [Intel Control-flow Enforcement \(CET\)](#) pour la plateforme Intel vPro® de 11^e génération destinée aux appareils mobiles. Le détournement de flux de commande devient rapidement l'une des formes les plus dangereuses d'attaques de malwares qui ciblent la mémoire du système. Nos ingénieurs Intel ont inventé une technologie révolutionnaire pour aider à mettre fin à cette catégorie d'attaques qui a longtemps échappé aux solutions purement logicielles.² Intel CET protège contre l'utilisation abusive de code légitime par détournement de flux de commande grâce à sa protection intégrée au matériel, sans grande incidence sur l'expérience utilisateur.

Stephanie Halford sur la gestion complète

La gestion de l'ensemble d'un service informatique pendant une pandémie mondiale s'est avérée être un défi logistique et moral pour les responsables informatiques, surtout pour ceux qui travaillent dans un hôpital ou un établissement de santé. Aujourd'hui, aucun responsable informatique ne veut envoyer son personnel dans un hôpital qui traite des patients atteints de la COVID-19. Dépêcher des techniciens sur place est beaucoup trop coûteux. La [sécurité et le coût de l'envoi](#) de collaborateurs informatiques sur ces sites distants sont soudainement devenus deux des plus grandes priorités des responsables informatiques. Ils doivent cependant épauler les travailleurs essentiels qui effectuent des tâches stratégiques et ont besoin que leurs systèmes informatiques fonctionnent sans problème et en toute sécurité.

[L'opérabilité à distance](#) est devenue une option de plus en plus pratique, rentable et sûre pour les responsables informatiques. Elle leur donne la possibilité d'accéder rapidement à un système, de le gérer et d'y appliquer des correctifs, quelle que soit la proximité ou la distance de ces systèmes et appareils. Que les systèmes soient câblés ou sans fil, à l'intérieur ou à l'extérieur du pare-feu, ou qu'ils ne démarrent même pas, l'opérabilité à distance est possible. Ces correctifs de sécurité réduisent le TCO et contribuent à maintenir l'intégrité de chaque dispositif et système. Ils permettent également au service informatique de corriger à distance les systèmes pour les remettre en état de marche. Ce type d'opérabilité à distance sans fil n'est disponible que sur les systèmes basés sur la plateforme Intel vPro®.³

²La technologie Intel® CET (Control-flow Enforcement Technology) est conçue pour protéger contre les méthodes d'attaque par programmation orientée par saut/appel (JOP/COP) et les méthodes d'attaque par programmation orientée par retour (ROP). Ces logiciels malveillants sont connus comme des problèmes de sécurité de la mémoire et constituent plus de la moitié des vulnérabilités révélées par ZDI. Rendez-vous sur le site www.intel.fr/11thgenvpro pour plus de détails. Les résultats peuvent varier.

³ Tel que mesuré par l'étude IOActive de décembre 2020 (commandée par Intel) sur les fonctions de gestion logicielle à distance sur bande, les fonctions de gestion matérielle à distance hors bande et la prise en charge des PC Windows fins et légers dans le cloud. AMT nécessite une connexion réseau ; cela doit être un réseau connu pour la gestion du Wi-Fi hors bande. Pour en savoir plus, consultez le site www.intel.fr/11thgenvpro. Les résultats peuvent varier.

Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) est un outil logiciel de la plateforme Intel vPro® qui tire parti de notre technologie [Intel® Active Management Technology](#) (Intel® AMT) pour donner aux organisations la possibilité de l'activer via le cloud et pour une utilisation sur des systèmes mobiles. Nous constatons un intérêt croissant pour ces fonctions d'opérabilité à distance en raison de la facilité de mise en œuvre à distance, notamment par les fournisseurs de services et de solutions.

Stephanie Halford sur les performances de niveau professionnel

Travailler à domicile n'est pas toujours facile. La plupart d'entre nous ont déjà participé à une visioconférence perturbée par des problèmes de connectivité ou des distractions de fond comme les aboiements d'un chien ou le brouhaha des enfants.

Cette situation est source de stress, tant pour les travailleurs que pour l'équipe informatique. C'est pourquoi nous avons mis au point la plateforme Intel vPro® pour offrir des performances de classe professionnelle prêtes à l'emploi. Les PC construits sur la plateforme Intel vPro® permettent de gérer les charges de travail critiques, d'optimiser la productivité des employés, d'analyser rapidement les données, de simplifier la connectivité et d'allonger la durée de vie de la batterie afin que votre entreprise soit la plus performante possible. Ces capacités nous aident à offrir une expérience de travail qui stimule la productivité, tout en limitant les problèmes qui échappent souvent à notre contrôle.

Ainsi, la nouvelle plateforme Intel vPro® de 11^e génération est équipée de la nouvelle technologie Intel® Wi-Fi 6/6E (Gig+), qui a été optimisée pour les environnements Wi-Fi engorgés d'aujourd'hui.⁴ La bande passante a été améliorée pour supporter un plus grand nombre de périphériques sur un seul point d'accès et elle prend en charge de nouveaux canaux de 160 MHz qui offrent des vitesses gigabit presque 3 fois plus rapides sur le réseau sans fil.⁵

Résultat : Intel® Wi-Fi 6/6E (Gig+) offre aux utilisateurs les performances dont ils ont besoin pour la visioconférence. Vous ne voudriez pas qu'un de vos collaborateurs fasse une présentation importante par visioconférence et qu'il soit confronté à un dysfonctionnement gênant au moment de vérité. Intel® Wi-Fi 6/6E (Gig+) offre une meilleure protection des données, une authentification plus forte et un meilleur chiffrement avec la sécurité WPA3.

Mais les utilisateurs ont encore besoin des outils adéquats pour gérer les charges de travail de productivité et de collaboration. La [plateforme Intel® Evo™ vPro®](#) offre tous les avantages de la plateforme Intel vPro® tout en offrant la meilleure expérience d'ordinateur portable léger et fin pour les entreprises.⁶

^{4,5} Pour plus d'informations sur les données présentées, consultez le site www.intel.com/wifi6disclaimers

⁶ Dans des appareils Windows fins et légers, sur la base : 1) de caractéristiques uniques et de tests de performances sur des bancs d'essai de l'industrie et des guides d'utilisation représentatifs pour 3 usages clés : productivité, création et collaboration, en comparant les processeurs Intel® Core™ vPro® i7-1185G7 et AMD Ryzen 7 Pro 4750U et ; 2) d'une étude IOActive (commandée par Intel) comparant les capacités de sécurité d'Intel® Hardware Shield sur les processeurs Intel® Core™ vPro® de 11^e génération avec les technologies concurrentes correspondantes. Tests effectués en décembre 2020. Les conceptions de la plateforme Intel® Evo™ vPro® sont réalisées conjointement dans le cadre du projet Athena, un programme d'innovation complet d'Intel relatif aux ordinateurs portables. Les conceptions sont testées, mesurées et vérifiées par rapport à une spécification de pointe et à des indicateurs clés d'expérience afin de garantir une expérience sans précédent aux utilisateurs. Rendez-vous sur le site www.intel.fr/11thgenvpro pour plus de détails. Les résultats peuvent varier.

Lors du développement de la plateforme Intel® Evo™ vPro®, nous avons été confrontés à un véritable défi : comment offrir aux utilisateurs nomades une expérience exceptionnelle – réactivité, longue autonomie et sortie de veille instantanée, le tout dans un format fin et compact – avec les fonctionnalités de la plateforme Intel vPro® dont le service informatique a besoin ?

La plateforme Intel® Evo™ vPro® parvient à satisfaire à la fois les utilisateurs et le service informatique avec un ordinateur portable élégant.

Les ordinateurs portables qui répondent aux exigences strictes de la marque Intel® Evo™ vPro® ont été testés pour offrir un temps de sortie de veille inférieur à une seconde et une réactivité constante – ils sont en moyenne 40 % plus réactifs qu'un ordinateur portable professionnel haut de gamme de trois ans lorsqu'ils sont sur batterie.⁷ Ils se rechargent rapidement – une charge de 30 minutes permet d'obtenir quatre heures ou plus d'autonomie en conditions réelles⁸ – et offrent aux utilisateurs neuf heures ou plus d'autonomie en conditions réelles.⁹ Et tout cela, en offrant une expérience visuelle incroyable avec des écrans magnifiques et immersifs.

« La plateforme Intel® Evo™ vPro® offre le nec plus ultra en matière d'ordinateurs portables professionnels, avec des fonctions de sécurité améliorées et une opérabilité à distance. Elle est conçue pour répondre aux besoins des informaticiens et aux attentes des utilisateurs. »

Stephanie Hallford sur la stabilité prévisible

Lorsque nous examinons le cycle de vie d'un ordinateur, nous pensons qu'il commence au moment où l'IT doit charger une image, le logiciel approprié et les capacités adéquates sur l'appareil, et qu'il se poursuit jusqu'à la fin de vie de ce dernier. Les équipes IT doivent avoir l'assurance qu'elles peuvent maintenir leur parc de PC, le faire évoluer en toute confiance et assurer la stabilité de tous les systèmes, même dans des environnements système variables.

Nous ne devrions pas attendre des responsables informatiques qu'ils soient des experts en conception de PC, surtout lorsqu'ils ont déjà tant à faire. C'est pourquoi Intel est si exigeant lorsqu'il s'agit de s'assurer que les normes les plus strictes possibles sont respectées tout au long de la chaîne de valeur du PC, depuis Intel jusqu'à l'utilisateur final, en passant par les OEM et les services informatiques. Et nous sommes fiers de la sécurité renforcée de notre supply chain, surtout à un moment où les équipes IT doivent avoir la certitude que lorsque l'appareil est fabriqué, expédié puis livré au domicile de l'utilisateur final, il arrivera intact et sécurisé.

Nous restons mobilisés auprès de nos clients tout au long du cycle de vie du PC. Le [programme Intel® Stable I.T. Platform Program \(Intel® SIPP\)](#) vise à maintenir la constance des composants matériels pendant 15 mois à compter du lancement du produit, y compris le silicium de la carte mère, la conception et chaque composant physique. Les informaticiens peuvent être confiants dans l'extension de leur organisation, sachant qu'ils n'auront pas à se soucier de la revalidation lorsqu'ils fourniront des systèmes dans le monde entier.

⁷ Réactivité moyenne mesurée des conceptions haut de gamme sous Windows lors de l'exécution de flux de travail habituels dans un environnement réaliste, par rapport à un modèle haut de gamme âgé de 3 ans. Rendez-vous sur le site www.Intel.fr/11thgenvpro pour plus de détails. Les résultats peuvent varier.

⁸ Charge atteinte à partir de la fonction OEM d'arrêt par défaut de l'ordinateur. Rendez-vous sur le site www.Intel.fr/11thgenvpro pour plus de détails. Les résultats peuvent varier.

⁹ Temps écoulé pour passer d'un niveau de batterie de 100 % à un niveau critique lors de l'exécution de flux de travail habituels dans un environnement réaliste. Rendez-vous sur le site www.Intel.fr/11thgenvpro pour plus de détails. Les résultats peuvent varier.

Faire avancer les choses

Alors même que nous venons de lancer la 11^e génération de la plateforme Intel vPro® en 2021, nous poursuivons le développement de nouveaux outils pour aider les services informatiques à s'adapter à cette nouvelle normalité. Nous continuerons à mettre l'accent sur la fourniture de performances professionnelles, la sécurité matérielle, l'opérabilité à distance et la stabilité du parc de PC.

Nous avons besoin d'un monde où les services informatiques disposent des appareils les plus sûrs et les plus faciles à gérer, tandis que leurs employés continuent à travailler à distance. En même temps, les employés doivent être heureux et productifs avec les outils qu'ils utilisent.

Les plateformes [Intel vPro®](#) et [Intel® Evo™ vPro®](#) sont des plateformes PC homologuées qui intègrent les technologies PC les plus récentes dans une solution professionnelle inégalée, conçue pour répondre aux besoins de l'informatique et des employés.

Il ne suffit pas d'avoir les bons outils pour assurer une base solide à vos opérations IT. Le paysage évoluant sans cesse, cette nouvelle série de newsletters, **Perspectives pour les super-héros de l'informatique**, vous apportera les éclairages dont chaque professionnel de l'informatique a besoin pour naviguer dans un monde de plus en plus fragmenté et pour comprendre comment les technologies informatiques vous permettront d'atteindre vos objectifs. [Inscrivez-vous](#) dès aujourd'hui et découvrez chaque mois de nouvelles façons d'améliorer l'opérabilité, les performances, la stabilité et la sécurité de vos systèmes et restez un super-héros de l'informatique.



Performances, sécurité, opérabilité et stabilité dans une seule plateforme PC

Découvrez comment accélérer la productivité, maintenir une sécurité accrue et réduire vos coûts, tout en offrant à vos employés une excellente expérience utilisateur.

Explorer la plateforme Intel vPro® →



Consultez l'étude Total Economic Impact™ de la plateforme Intel vPro® pour les entreprises du Midmarket
 Découvrez les conclusions d'une étude TEI commanditée par Intel et réalisée par Forrester Consulting, qui montre comment les entreprises du Midmarket réalisent d'importantes économies annuelles et profitent de l'efficacité opérationnelle de l'informatique grâce à la plateforme Intel vPro®.

Consultez l'intégralité de l'étude →



Perspectives pour les super-héros de l'informatique
 Découvrez les dernières tendances en matière de technologies informatiques, écoutez les avis de vos pairs et accédez à des outils pratiques proposés par des leaders du secteur et des super-héros de l'informatique comme vous en vous inscrivant à notre newsletter exclusive sur les perspectives informatiques.

S'abonner →

Les technologies Intel® peuvent nécessiter du matériel, des logiciels ou l'activation de services compatibles. Aucun produit ou composant ne saurait être totalement sécurisé en toutes circonstances. Vos coûts et résultats peuvent varier. ©Intel Corp. Intel, le logo Intel, Intel vPro et les autres marques Intel sont des marques commerciales d'Intel Corporation ou de ses filiales. Les autres noms et marques peuvent être revendiqués comme la propriété de tiers.

